



内定者を離さない

チャットボットである“boot”は、新卒ご担当者に代わって
内定者と、より身近なコミュニケーションを行います

- 働き手不足が叫ばれる中、これまで以上に新卒採用に対する期待値が高まっています。
- 内定を出した後も内定辞退が相次ぐ売り手市場になっているため、内定期間中の適切なコミュニケーションによる囲い込みが採用活動のカギであることは間違いありません。

企業視点での 環境変化

- 日本の労働人口の減少に伴う人手不足により、採用へのプレッシャーが日に日に増している

- 売り手市場もあってか内定者離脱が常態化しており、囲い込みがこれまで以上に重要視されている

新卒採用担当者の状況

- 内定者とのコミュニケーションに際して…



内定者とのコミュニケーションをサポートしてくれる
サービスがあれば…

学生視点での 環境変化

- スマホの普及もあり、パソコンでの作業を敬遠しがち…
そもそもパソコンを持っていない子も…

- 就活中に企業側からサイレントされることに慣れ、返信をしないことへの罪悪感がない

- メールのマナーがわからず、メールの返信に躊躇し、送れないまま…

内定者管理チャットボット “boot” が実現するコミュニケーション

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

□ 内定者管理チャットボットは、新卒採用ご担当者様が内定者とコミュニケーションされる際に感じる課題感や手間を解決し、内定者により簡単に、より親密につながる事ができるクラウドコミュニケーションツールです。

Boot が実現するコミュニケーション

悩みを解消する機能



◆ チャットツールで気軽に会話

新卒採用担当者と内定者双方がチャットツールを使って、より気軽に、より身近にコミュニケーションを取ることが出来ます。もちろん内定者間のコミュニケーションも可能です

◆ 確実に連絡が取れる

送ったメッセージを読んでいるかどうかを確認できるため、確実に連絡が取れ、メールを送っても返信がない、電話をかけてもつながらないという新卒採用担当者の心理的負荷を解消します

◆ ボットによるインタラクティブな会話

各種依頼事項を登録するとボットが内定者にメッセージを送信し、対応結果にも反応してくれます。またリマインドもボットが行ってくれるため、依頼事項への対応漏れを防いでくれます

◆ ボットによる情報一元管理

課題の提出やイベントの出欠等、内定者の対応状況・回答状況をbootが一元管理。エクセルによる対応状況管理から新卒採用担当者を開放します

◆ 馴染みのあるインターフェース

一般的に普及しているチャットツールと同様のインターフェースで即時利用が可能。専用スタンプ機能が内定者とのコミュニケーションをさらに活性化してくれます

◆ 内定者の利用状況をモニタリング

内定者の反応までのリードタイムや発言回数等をランキング化し、内定者個別に然るべき対応を判断できます

◆ セキュアな環境下での会話

エンタープライズユースで実績のあるクラウドツール（direct, bot）を採用しており、セキュアな環境下にて内定者とコミュニケーションできます

基本機能① 課題・提出物の通知・報告・管理機能

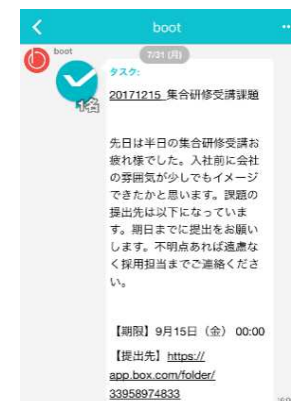
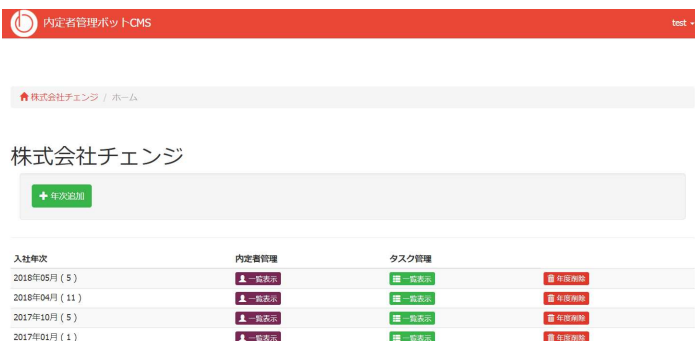
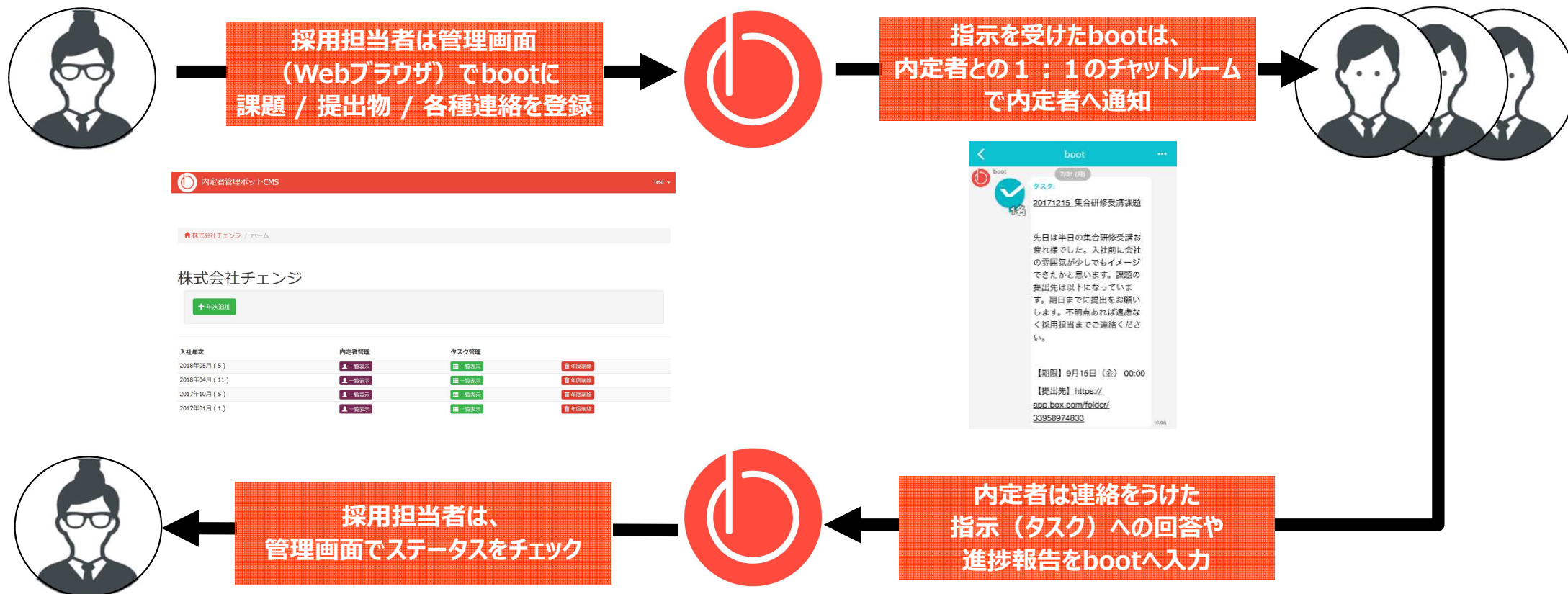
<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

□ 基本機能として、採用ご担当者と内定者をbootがつなぐ流れをご説明します。

採用ご担当者

チャットボット: boot

内定者



2018年05月内定者タスク管理

ID	タスク	達成状況	期限	登録日	Box連携	ステータス	OPTIONS
7	タスク依頼	20% (1名/ 5名中)	07月31日 09時	07月30日	しない	クローズ済み	タスク依頼 タスク依頼
8	p7タスク依頼	0% (0名/ 5名中)	07月31日 09時	07月30日	しない	クローズ済み	タスク依頼 タスク依頼
9	p8タスク依頼	20% (1名/ 5名中)	07月31日 09時	07月30日	する	クローズ済み	タスク依頼 タスク依頼
6	20170730_無記入アンケート記入依頼	40% (2名/ 5名中)	07月31日 10時	07月30日	しない	クローズ済み	タスク依頼 タスク依頼
10	p9タスク追加	20% (1名/ 5名中)	07月31日 10時	07月31日	しない	有効	タスク依頼 タスク依頼
11	p10タスク追加	20% (1名/ 5名中)	07月31日 10時	07月31日	しない	有効	タスク依頼 タスク依頼
12	p11タスク追加	20% (1名/ 5名中)	07月31日 10時	07月31日	しない	有効	タスク依頼 タスク依頼
13	p11'タスク依頼テスト	0% (0名/ 5名中)	07月31日 10時	07月31日	しない	クローズ済み	タスク依頼 タスク依頼



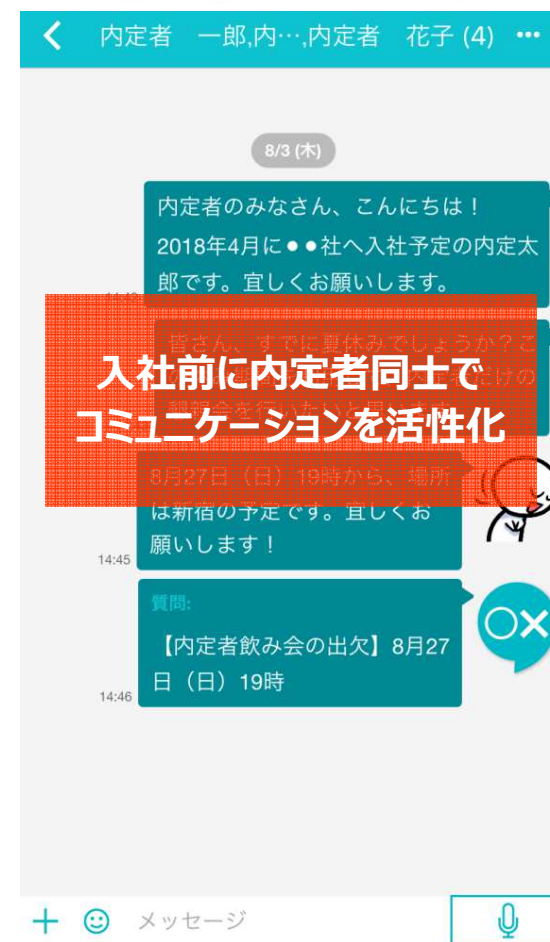
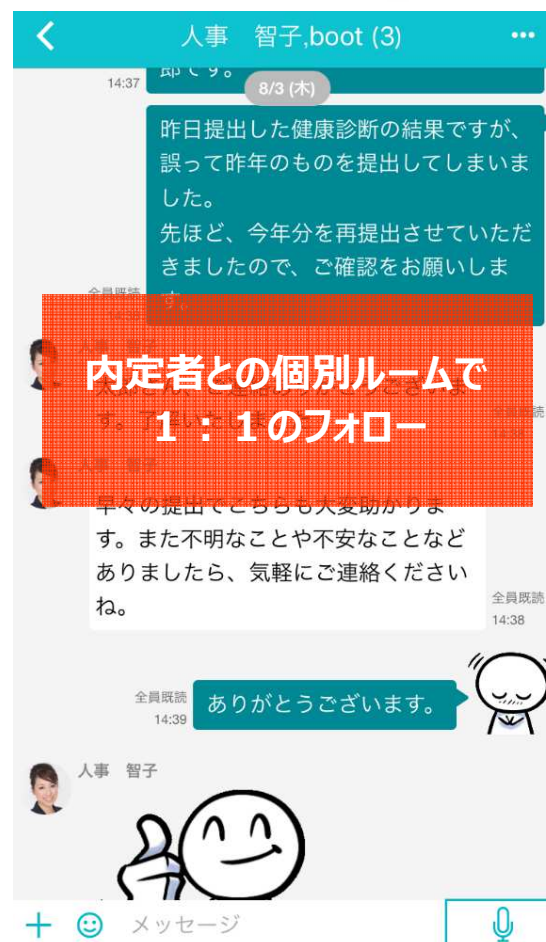
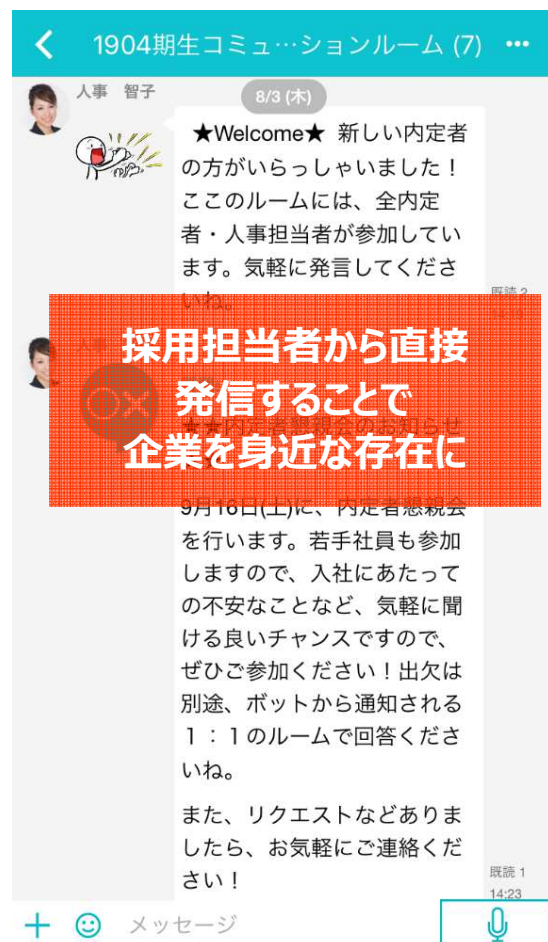
基本機能② コミュニケーション機能

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

- 採用ご担当者・内定者双方が利用するチャットツール“direct”では、もちろん既存のチャットツールとしてもご利用いただけます。
- 内定者同士でのコミュニケーションを活性化させることで、入社前から同期としての仲間意識が芽生えることが期待できます。

参加者

例



便利機能【1】 Boxを用いた提出物管理

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

- 提出物はクラウドストレージサービスの“Box”へ格納。
- bootが“Box”内に各内定者用のフォルダを作成し、個別のURLを内定者へ配信します。

提出物のながれ

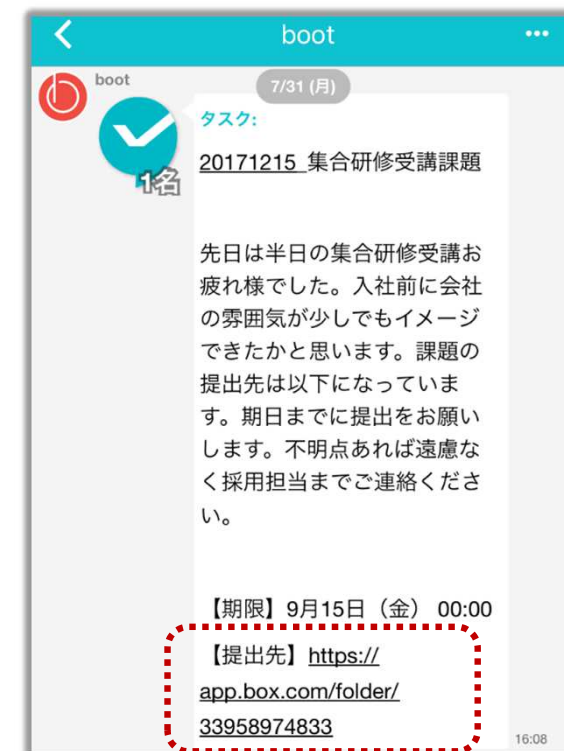


画面イメージ

①新規タスク作成時に、“Box連携する”に✓を入れるだけ



③内定者への通知イメージ



便利機能【2】 リマインド機能

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

- 提出物や課題の締切りのリマインド通知を、設定されたタイミングで、bootが行います。
- 任意のタイミングでのリマインド通知も可能です。

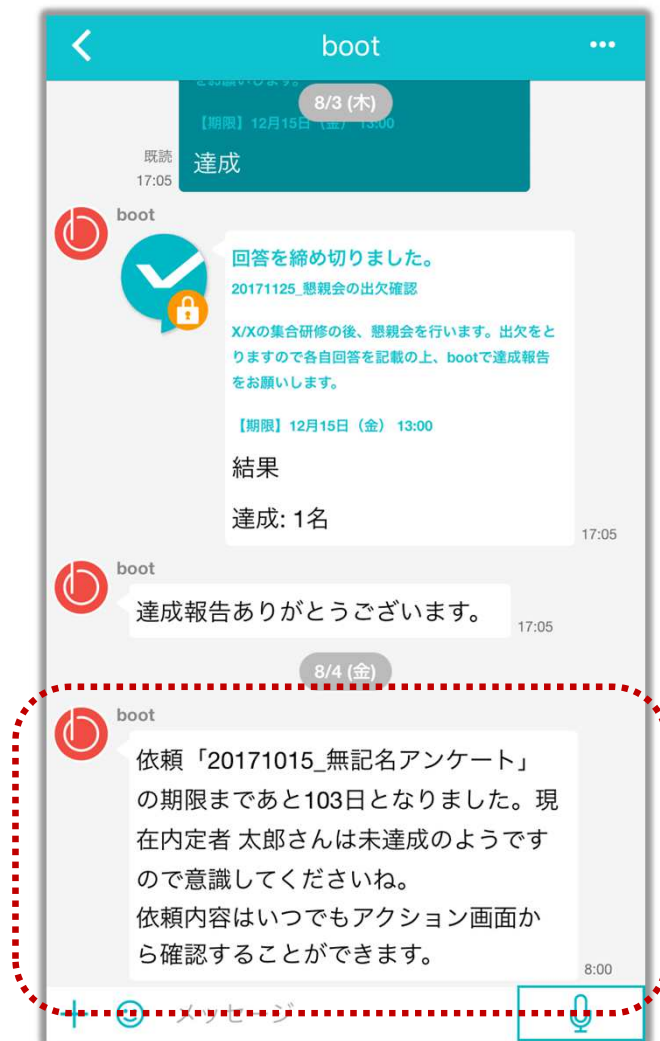
①頻度の設定

リマインド頻度

毎日
毎日
毎週
毎月

※リマインドの頻度は今後
増える可能性があります
(任意設定は不可)

②内定者がリマインドを受領



※任意のタイミングでのリマインドも可能

リマインドの送信

健康診断の結果の提出期限が明日となりました。
まだ未提出のようですので、明日までに対応をお願いいたします。
なお、特別な事情により提出が困難な場合には、人事担当者へ直接チャットでご連絡ください。|

キャンセル 送信

便利機能【3】 モニター機能

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

- 管理者は、各タスクの対応状況を、全体・内定者別それぞれで確認が可能です。
- モニター画面では、達成までの時間、既読になるまでの時間、発言回数を、ランキング化し表示します。
- 反応の少ない内定者は、内定辞退の兆候とみなし、個別にフォローをかけることが可能となります。

タスクごとのモニター機能

20170730_無記入アンケート記入依頼



モニター

達成までの時間トップ5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 太郎 (0.03時間)2. 内定者 次郎 (97.06時間)3. 内定者 一郎 (106.68時間)4. 内定者 花子 (106.68時間)5. 武田 可帆里 (106.83時間)	達成までの時間ワースト5 <ul style="list-style-type: none">1. 武田 可帆里 (106.83時間)2. 内定者 花子 (106.68時間)3. 内定者 一郎 (106.68時間)4. 内定者 次郎 (97.06時間)5. 内定者 太郎 (0.03時間)
既読までの時間トップ5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 太郎 (0.03時間)2. 内定者 次郎 (97.06時間)3. 内定者 一郎 (106.68時間)4. 内定者 花子 (106.68時間)5. 武田 可帆里 (106.83時間)	既読までの時間ワースト5 <ul style="list-style-type: none">1. 武田 可帆里 (106.83時間)2. 内定者 花子 (106.68時間)3. 内定者 一郎 (106.68時間)4. 内定者 次郎 (97.06時間)5. 内定者 太郎 (0.03時間)

閉じる

全タスク・トークに関するモニター機能

2018年05月内定者管理



モニター

達成までの平均時間トップ5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 太郎 (平均 55.88時間)2. 武田 可帆里 (平均 69.12時間)3. 内定者 次郎 (平均 100.45時間)4. 内定者 一郎 (平均 109.68時間)5. 内定者 花子 (平均 109.68時間)	達成までの平均時間ワースト5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 花子 (平均 109.68時間)2. 内定者 一郎 (平均 109.68時間)3. 内定者 次郎 (平均 100.45時間)4. 武田 可帆里 (平均 69.12時間)5. 内定者 太郎 (平均 55.88時間)
既読までの平均時間トップ5 <ul style="list-style-type: none">1. 武田 可帆里 (平均 0.05時間)2. 内定者 太郎 (平均 0.06時間)3. 内定者 次郎 (平均 9.56時間)4. 内定者 花子 (平均 27.57時間)5. 内定者 一郎 (平均 27.57時間)	既読までの平均時間ワースト5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 一郎 (平均 27.57時間)2. 内定者 花子 (平均 27.57時間)3. 内定者 次郎 (平均 9.56時間)4. 内定者 太郎 (平均 0.06時間)5. 武田 可帆里 (平均 0.05時間)
発言回数トップ5 <ul style="list-style-type: none">1. 武田 可帆里 (14)2. 内定者 太郎 (4)3. 内定者 花子 (0)4. 内定者 一郎 (0)5. 内定者 次郎 (0)	発言回数ワースト5 <ul style="list-style-type: none">1. 内定者 花子 (0)2. 内定者 一郎 (0)3. 内定者 次郎 (0)4. 内定者 太郎 (4)5. 武田 可帆里 (14)

便利機能【4】 内定者向けToDo管理機能

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

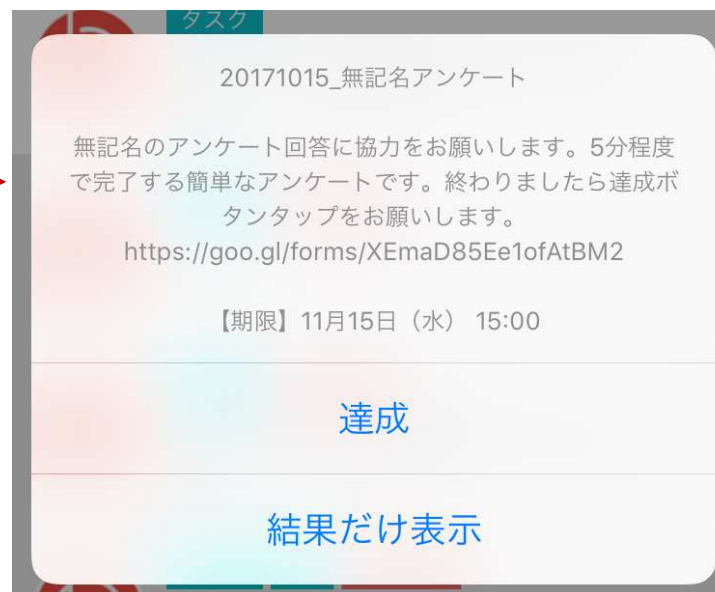
□ 内定者は、未完了・完了済みのアクションを一覧で確認することができます。

アクション一覧の画面イメージ



回答済み・締切済みのタスクも、表示可能

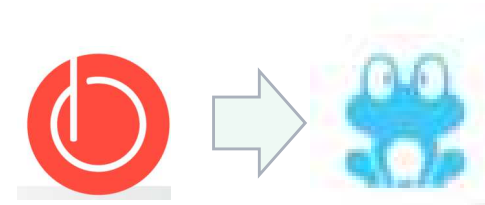
該当タスクをタップすると、内容の確認と、達成連絡が可能



チャットとの切替えも、ワンタップで簡単に実施

✓ カスタマイズ機能

ボットのキャラクターは、チャットツール（direct）上で
お好きなアイコンに変更することが可能です。
また、bootが配信する各種メッセージも、よりビジネス調に、よりフランクに、など、管理画面上でカスタマイズいただくことができます。



✓ 親和性の高いユーザインターフェース・エクスペリエンス

directは、LINEのようなユーザインターフェースを採用。
誰でもすぐに、使えることが特徴です。さらに、各種スタンプも用意。
フレンドリーなコミュニケーションもしていただけます。



✓ ビジネス利用に適した、セキュリティを考慮した各種機能

パスコードロックや、強制ログアウト、外部ユーザの招待制限など、
セキュリティ面も考慮されたチャットツールです。



基本機能 クライアント（チャットツール）

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

PC-Web版、iOS版、Android版共通

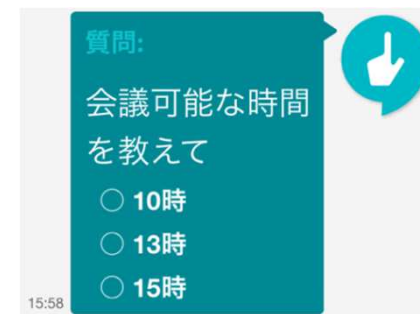
気持ちを伝えるものから印鑑型まで
多様なスタンプ



文字で説明しにくい状況報告、マニュアル作成
写真、動画の撮影と共有



予定の調整やタスク共有、アンケートができる
アクションスタンプ



スタンプをタップするだけ
今ココスタンプで位置情報共有



基本機能 クライアント（チャットツール）

<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com

PC-Web版、iOS版、Android版共通

情報を把握できていない人へのフォローも簡単
未読者、既読者の確認



条件を組み合わせてメッセージやファイルを検索
文脈までわかる全文検索



写真/動画/ファイル/メッセージをまとめて同時に投稿できる
報告に便利な“まとめて送信”





<お問合せ先: 株式会社チェンジ boot担当>
TEL: 03-6435-7343
Email: good_salesteam@change-jp.com